Sie sind für Ihre Kunden da – gerade jetzt!

Qenergy

Diese Online-Veranstaltung ist auch bei Kontaktverbot/Ausgangssperre durchführbar.

In Ihrer Online-Veranstaltung zeigen Sie Ihren Kunden, wie diese in Zeiten von Corona an Liquidität kommen, beantworten brennende Fragen und stärken Vertrauen in die Zukunft.

Durch die Ausbreitung des Coronavirus sind die Menschen stark verunsichert, teilweise panisch. Das drängendste Problem ist die Liquiditäts- und Existenzsicherung von Unternehmen. Das stellt auch die Volks- und Raiffeisenbanken vor große Herausforderungen.

DIESE HERAUSFORDERUNGEN LÖST UNSERE ONLINE-VERANSTALTUNG:

- effiziente und kundenorientierte Kommunikation der Liquiditätshilfen und des Prozederes
- individuelle Inhalte für die unterschiedlichen gewerblichen Bereiche: Sie clustern Ihre Firmenkunden und bieten verschiedene Slots mit unterschiedlichen Inhalten an.
- erhebliche Reduktion des Kommunikationsaufwandes
- dadurch Entlastung Ihrer Spezialisten, die mehr Zeit für qualifizierte Einzelgespräche haben
- Verbesserung und Beschleunigung des Prozederes
- aktive, anonyme Beteiligung Ihrer Kunden statt Einbahnstraßen-Kommunikation

SO HELFEN SIE IHREN KUNDEN ONLINE

Sie informieren über die wichtigsten Inhalte zur Lösung der Liquiditätskrise Ihrer Kunden und erläutern das Prozedere.

Die Veranstaltung findet zu einem festen Zeitpunkt statt. Sie können wählen:

a) Die Veranstaltung findet in Ihren Räumen statt

b) Jeder Experte wird aus seinem Homeoffice zugeschaltet

Ihre Kunden wurden vorab per E-Mail eingeladen und nehmen von zu Hause aus teil (alternativ kann über die Presse eingeladen werden).

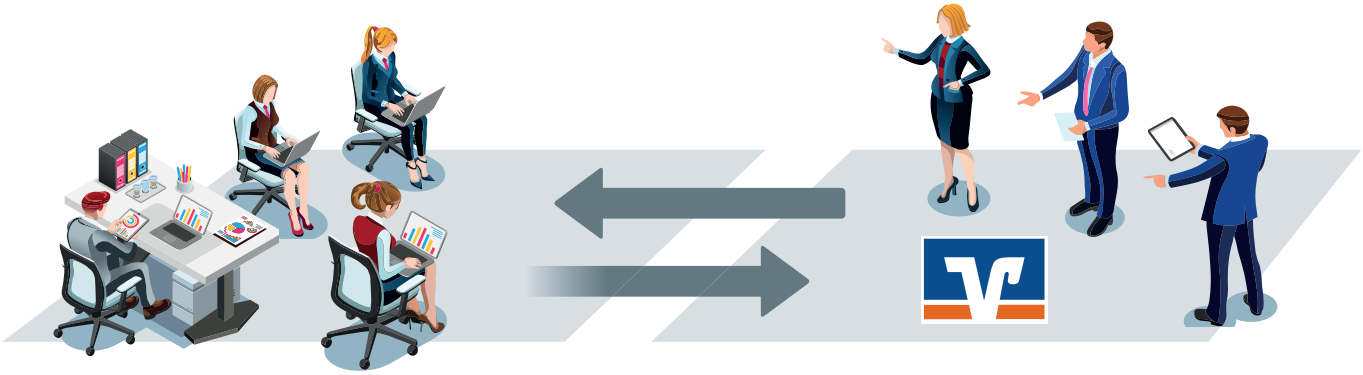
Ihre Kunden können nicht nur zuschauen, sondern aktiv Fragen stellen.

Mögliche Teilnehmer:

- ein Vorstandsmitglied
- Ihr Produktexperte
- externe Experten auf Wunsch (wir haben sechs Experten für Sie recherchiert, die zur Verfügung stehen, siehe Seite 3)
- Martin Klapheck als Moderator

Möglicher Ablauf:

- Begrüßung durch den Vorstand
- Ihr Experte stellt die Kreditprogramme und das Prozedere vor. Das kann auch in einer Mischung aus Präsentation und Talk geschehen.
- Die Kunden stellen online anonym ihre Fragen.
- Martin Klapheck erhält die Fragen elektronisch, bündelt sie und sorgt für eine zielorientierte Struktur.



Ihre Kunden nach Branchen geclustert | **Online-Tool** | **Sie und Ihre Experten**

Freiberufler	9:00 – 10:00 Uhr
Handwerker	10:00 – 11:00 Uhr
Produzierende Gewerbe	11:00 – 12:00 Uhr
…	

GoToWebinar by LogMeIn

Adobe Connect

IHRE VORTEILE:

- Sie erreichen viele Menschen gleichzeitig und verringern den Kommunikationsaufwand erheblich.
- Sie kommunizieren und erklären wesentlich kundenorientierter, als es allein durch Ihre Homepage möglich ist.
- Keine Einbahnstraßen-Kommunikation, sondern Sie beteiligen Ihre Kunden aktiv. Das ist lebendige und dichte Kommunikation.
- Sie entlasten Ihre Hotline und Berater durch Reduzierung von Erstanrufen und dadurch, dass die anrufenden Kunden besser vorbereitet sind.
- Sie treten mit Ihren Kunden in Kontakt und bekommen viele Rückmeldungen, sodass Sie Ihr Angebot daran anpassen können.
- Die Veranstaltung kann aufgenommen und in Ihren sozialen Netzwerken verbreitet werden.
- Sie zeigen digitale Kompetenz.
- Sie sind als starker Partner an der Seite Ihrer Kunden.
- Sie stellen sich ideal auf Ihre verschiedenen Zielgruppen ein. Wir haben bereits sechs Experten zu verschiedenen relevanten Themen recherchiert. Diese können Sie in beliebiger Anzahl auf Wunsch dazubuchen.
- **Diese Online-Veranstaltung ist auch bei Kontaktverbot/Ausgangssperre durchführbar**

UNSER BEITRAG

- Wir organisieren die gesamte Technik für Sie. Sie müssen nur einen Raum mit einer stabilen Internetverbindung zur Verfügung stellen.
- Falls Sie Unterstützung beim Einladungsprozedere benötigen, können wir Personal zur Verfügung stellen.
- Martin Klapheck ist ein erfahrener Wirschaftsmoderator, Keynote-Speaker und Ex-Banker. Er moderiert Ihre Kundenfragen und sorgt dafür, dass das gesamte Event zielorientiert und kommunikationsstark durchgeführt wird.
- Auf Wunsch kann Martin Klapheck Ihren Experten vorab coachen und kommunikativ stärken; außerdem kann er mit ihm den Veranstaltungs- und Gesprächsablauf sowie die Präsentation vorbereiten. Das geht auch online.
- Wir stellen Experten zu verschiedenen Schwerpunkten zur Verfügung, falls Sie das Thema erweitern möchten.
- **Ihr Vorteil: Alles aus einer Hand.**

TECHNIK

- Technisch ist Ihre Online-Veranstaltung mit „Adobe Connect", das bei einigen Volks- und Raiffeisenbanken bereits vorhanden ist, sowie „GoToWebinar LogMeIn" umsetzbar.
- Die weitere Technik: Notebook, Kamera, Mikrofon bringen wir mit.

GoToWebinar by LogMeIn

Adobe Connect

Ihre Experten

WIRTSCHAFTSMODERATOR

Martin Klapheck

Als Wirtschaftsmoderator und Bankexperte bringt er komplexe Inhalte verständlich auf den Punkt.

Sprechen Sie uns gerne an. Dieses Format ist maximal flexibel und lässt sich auf Ihre Wünsche und Bedürfnisse anpassen.

energy – die erfrischende Redneragentur
Auf der Helte 5a
53604 Bad Honnef
Telefon +49 (0) 22 24. 94 16 20
+49 (0) 22 24. 94 16 29
+49 (0) 176. 9 82 74 99 9
mk@energydieagentur.de
www.energydieagentur.de

LIQUIDITÄTSHILFE UND FÖRDERMITTEL

Dipl.Betriebswirt Axel Deilmann

Akkreditierter Fördermittelberater und Krisenmanagement-Experte

KAPITALANLAGE UND BÖRSE

Raimund Brichta

Moderator Telebörse auf n-tv

VOLKSWIRTSCHAFTLICHE AUSWIRKUNGEN

Prof. Michael Grömling

Leiter der Forschungsgruppe Gesamtwirtschaftliche Analysen und Konjunktur beim Institut der Deutschen Wirtschaft

GESUNDHEIT

Prof. Melanie M. Brinkmann

Von 2012 bis 2018 war Melanie Brinkmann Juniorprofessorin am Institut für Virologie der Medizinischen Hochschule Hannover. Seit Juli 2018 ist sie Professorin am Institut für Genetik an der Technischen Universität Braunschweig.

GESUNDHEIT

Prof. Hendrik Streek

Professor für Virologie und Direktor des Instituts für Virologie und HIV-Forschung an der Medizinischen Fakultät der Universität Bonn

GESUNDHEIT

Dr. Matthias Ottinger

Promovierter Virologe, forschte an der Harvard Medical School im Bereich der Virologie